

# BLUE SHIELD PROTECTION

## Garanzia delle vernici all'acqua per serramenti esposti all'esterno

### Supererai i confini del tempo, te lo garantiamo

La nostra ricerca oltrepassa continuamente le aspettative dei produttori di serramenti.

È nel metodo scientifico applicato dai nostri chimici che trova conferma l'ultra resistenza dei formulati all'acqua della gamma Aquaris.

Fin dalla nascita di Renner Italia, i nostri ricercatori conducono indagini rigorose, severissime, senza eguali. Ogni vernice è studiata, testata e prodotta con un fine supremo: cristallizzare nel tempo la bellezza dei serramenti in legno. Per questo, le vernici Renner Italia sono espressione massima di estetica, durabilità e rispetto ambientale.

### I nostri partner scientifici e i test esclusivi

Nel tempo Renner Italia si è affiancata a prestigiosi istituti per la misurazione e la certificazione dei risultati ottenuti nei test di degradazione naturale.

#### Tra i più importanti ricordiamo

- CNR-Ismar (Istituto di scienze marine del Consiglio nazionale delle ricerche)
- Atlas Material Testing Solutions
- Catas (Centro ricerca-sviluppo e Laboratorio prove settore legno-arredo)

I nostri ricercatori si sono rivolti e continuano a incalzare questi Enti affinché verifichino le performance delle vernici Aquaris sottoposte a esasperanti stress atmosferici.

### La cronistoria dei nostri esclusivi test di degradazione naturale

Inizio test invecchiamento nel quartier generale Renner Italia  
Certificazione di prodotto Catas Quality Award

2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015

Progetto Ever Summer -  
Certificazioni Atlas  
10 anni di garanzia su finestre  
6 anni di garanzia su sistemi oscuranti

Progetto World Wide - Certificazioni Atlas  
15 anni di garanzia su finestre  
8 anni di garanzia su sistemi oscuranti

Progetto Arctic Extreme

Progetto Odyssey - Collaborazione CNR-Ismar



Via Ronchi Inferiore, 34  
40061 Minerbio (BO) Italia  
T. +39 051 6618 211 F. +39 051 6606 312  
www.renneritalia.com

[www.15annirenner.com](http://www.15annirenner.com)



# Specifiche contrattuali della Garanzia Blue Shield Protection

## Oggetto e durata della garanzia

Renner Italia concede fino a 15 anni di garanzia Blue Shield Protection al produttore di serramenti che acquisti e applichi le vernici Aquaris su manufatti preparati e installati secondo le buone pratiche di lavorazione.

- **Blue Shield Protection** garantisce che i serramenti in legno protetti da vernici Aquaris non necessiteranno di manutenzione fino alla data di scadenza contrattuale.
- **Blue Shield Protection** garantisce, per gli anni coperti dal contratto, che le vernici applicate non evidenzieranno difetti gravi che possano compromettere la funzionalità e l'integrità del manufatto.

La garanzia ha validità per gli usi specificati sul sito [www.15annirenner.com](http://www.15annirenner.com) a decorrere dalla data di consegna dei serramenti da parte del cliente all'utilizzatore finale (fa fede la data della bolla di consegna).

La garanzia si applica solo se le vernici sono utilizzate secondo le modalità specificate nelle relative schede tecniche.

La garanzia copre esclusivamente i difetti imputabili alla vernice e al ciclo di verniciatura dei serramenti in legno, quali integrità della pellicola, sfogliamenti, formazioni di bolle.

Rinviamo al sito [www.15annirenner.com](http://www.15annirenner.com) per la consultazione e l'accettazione dei manuali Blue Shield Protection, il cui rispetto costituisce parte integrante della presente garanzia:

- Manuale Blue Shield Protection 1 "Costruzione, verniciatura e posa in opera": buone pratiche di costruzione, verniciatura e posa in opera internazionalmente riconosciute;
- Manuale Blue Shield Protection 2 "Cicli e durata garanzia": cicli di verniciatura e prodotti vernicianti da utilizzare in funzione della tipologia dei serramenti e delle specie legnose; anni di garanzia in funzione del ciclo di verniciatura applicato, della tipologia dei serramenti e delle condizioni di esposizione (irraggiamento solare);
- Manuale Blue Shield Protection 3 "Cura periodica": modalità di esecuzione delle ordinarie operazioni di pulizia del serramento.

## Esclusioni della garanzia

Sono da considerarsi normali manifestazioni dell'invecchiamento del manufatto non coperte da garanzia i seguenti fenomeni:

- leggera perdita di brillantezza;
- leggere variazioni di colore dovute al legno o alla sua stagionatura (tale fenomeno è più vistoso nel caso di serramenti con colorazioni chiare);
- fuoriuscita di resina, sostanze tanniche e/o essudazioni gommose dal legno.

## Sono inoltre esclusi dalla garanzia:

1. danni ascrivibili ad aspetti costruttivi, processo di verniciatura e posa in opera, non eseguiti a regola d'arte. Si consulti a tal proposito il Manuale Blue Shield Protection 1 "Costruzione, verniciatura e posa in opera";
2. danni derivanti da ristagni di umidità all'interno del serramento, dovuti a difetti di fabbricazione o incuria o stato di abbandono (serramenti installati per lunghi periodi in cantieri ancora aperti o case non abitate);
3. danni causati da esposizione in ambienti naturali fortemente aggressivi quali zone entro 200 metri dall'ultima onda del mare, oppure serramenti installati al di sopra di 1000 metri dal livello del mare;
4. danni causati da esposizione in ambienti corrosivi o aggressivi, quali zone entro 200 metri da stabilimenti chimici, raffinerie, lavanderie industriali, fonderie, stazioni ferroviarie, porti, aeroporti, etc.;
5. danni derivanti da grandine e/o calamità naturali (quali ad esempio inondazioni, trombe d'aria, terremoti, ecc.) oppure effrazioni, atti vandalici;
6. danni al film di vernice derivanti dal contatto (schizzi o colature) con prodotti usati nei cantieri edili quali pitture murali, cementi, smalti, calce, gessi, prodotti chimici, etc.;
7. danni alla vernice causati dal contatto con materiale d'imballaggio non idoneo;
8. danni al film di vernice derivanti dal trasporto, dallo stoccaggio in cantiere e/o dalla successiva posa in opera, per cause esterne quali colpi o graffi;
9. danni causati al film di vernice dal contatto con urine o escrementi di animali;
10. danni al film di vernice derivanti da fessurazioni, scollamenti e rigonfiamenti imputabili al legno e/o alle modalità costruttive del serramento;

11. serramenti installati in edifici con sottotetto inferiore a 60 cm e/o in edifici di altezza superiore a 3 piani;
12. serramenti installati a filo muro esterno;
13. danni al film di vernice cagionati dallo stoccaggio dei serramenti ancora imballati, in attesa di essere installati, in ambienti con elevata umidità oppure non al riparo dalla luce solare e/o dalla pioggia.

## La garanzia inoltre decade nei casi in cui:

1. i cicli di verniciatura, i prodotti vernicianti, la tipologia dei serramenti e le specie legnose impiegate non corrispondano a quanto esplicitamente riportato nel Manuale Blue Shield Protection 1 "Costruzione, verniciatura e posa in opera" e Manuale Blue Shield Protection 2 "Cicli e durata garanzia";
2. la parte esterna del serramento subisca trasformazioni o modifiche da parte dell'utilizzatore finale;
3. vengano eseguiti ritocchi con prodotti non autorizzati da Renner Italia;
4. mancata cura periodica con modalità e prodotti indicati nel Manuale Blue Shield Protection 3 "Cura periodica".

## Obblighi del cliente

Il produttore di serramenti destinatario della garanzia Blue Shield Protection ha l'obbligo di:

1. utilizzare esclusivamente prodotti vernicianti di formulazione e fabbricazione Renner Italia;
2. consentire al personale tecnico di Renner Italia di accedere ai propri reparti produttivi per verificare il rispetto delle condizioni della garanzia Blue Shield Protection. Tali verifiche potranno annoverare le seguenti prove:
  - a. rilevamento di presenza di difetti estetici (distensione, colature, ecc.);
  - b. misurazione degli spessori secchi applicati;
  - c. rilevamento d'inglobamento di aria nel film secco;
  - d. altre prove non distruttive.Di tali prove Renner Italia invierà, ove opportuno, un dettagliato report;

3. informare correttamente l'utilizzatore finale sulle modalità di cura e di pulizia dell'infisso e assicurarsi che acquisti i prodotti Renner Italia formulati a tale scopo;
4. registrarsi sul sito [www.15annirenner.com](http://www.15annirenner.com). Registrandosi sul sito, il contraente dichiarerà di aver preso visione e accettato la documentazione relativa al contratto di garanzia. Sul sito, il produttore di serramenti destinatario della garanzia Blue Shield Protection indicherà il ciclo di verniciatura Aquaris per cui richiede la garanzia.

## Denuncia di vizi e gestione del reclamo

In caso di reclamo, il cliente è tenuto a compilare l'apposito modulo disponibile nel sito [www.15annirenner.com](http://www.15annirenner.com) entro 30 giorni dalla comparsa del difetto, pena la decadenza della garanzia.

## Il reclamo dovrà contenere:

1. indirizzo e recapiti dell'utilizzatore finale;
2. data e luogo d'installazione dei serramenti;
3. tipologia dei serramenti;
4. specie legnosa dei serramenti;
5. ciclo di verniciatura effettuato;
6. riferimento della garanzia;
7. breve descrizione del difetto lamentato.

Renner Italia si impegna a effettuare un accertamento dei vizi denunciati dall'utilizzatore entro 15 giorni dal reclamo del cliente. L'accertamento sarà effettuato da un tecnico specializzato Renner Italia alla presenza del cliente o di persona incaricata. Qualora i vizi lamentati siano riconducibili ai prodotti vernicianti di propria produzione, Renner Italia si impegna alla riverniciatura sul posto delle parti danneggiate. Le operazioni di riverniciatura saranno a cura del personale del cliente con prodotti forniti da Renner Italia e con la supervisione di un tecnico Renner Italia.

In alternativa, a discrezione di Renner Italia, e a esclusione dei telai fissi, si procederà alla sostituzione al prezzo di costo dei soli elementi che presentino difetti coperti dalla garanzia.

La garanzia non copre e non prevede il risarcimento di altri danni diretti e indiretti.

La garanzia riferita alle parti rifatte cessa contestualmente alla garanzia iniziale.

Nel caso in cui il cliente non accetti gli esiti dell'accertamento Renner Italia, avrà diritto di sottoporre un elemento con il difetto lamentato all'analisi dell'istituto Catas di San Giovanni Natisone (Udine) per una perizia di natura tecnica.

Nel caso in cui la perizia sia favorevole al ricorrente, Renner Italia darà immediato corso agli obblighi specificati nella presente garanzia.

In caso contrario, il cliente dovrà recedere dalla richiesta di copertura della garanzia e si farà carico delle spese della perizia Catas.

## Beneficiario della garanzia

La garanzia Blue Shield Protection è concessa da Renner Italia esclusivamente al cliente - persona fisica o giuridica che acquisti e applichi la vernice alle condizioni descritte sul sito [www.15annirenner.com](http://www.15annirenner.com).

La garanzia, pertanto, non può essere trasferita dal produttore di serramenti all'utilizzatore finale.

Il destinatario della garanzia Blue Shield Protection sarà responsabile in proprio di ogni ulteriore e diversa garanzia che vorrà conferire a terzi, senza che pertanto Renner Italia debba rispondere ad altri.

## Recesso

Renner Italia si riserva il diritto di recedere dalla garanzia Blue Shield Protection in qualunque momento a mezzo lettera raccomandata con un preavviso di 30 giorni.

## Regresso

La garanzia Blue Shield Protection copre solo i casi esplicitamente riportati sul sito [www.15annirenner.com](http://www.15annirenner.com).

